

Algemene voorwaarden Marijke Schuringa

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 **Marijke Schuringa**: de eenmanszaak Marijke Schuringa, gevestigd te (7822 BA) Emmen, aan het Vossepapad 11 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66273447.

1.2 **Aanbod**: alle aanbiedingen, prijsopgaven en/of offertes van Marijke Schuringa.

1.3 **De klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Marijke Schuringa is aangegaan.

1.4 **De consument**: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Marijke Schuringa is aangegaan.

1.5 **Diensten en/of producten**: alle diensten en/of producten met betrekking tot coaching en (spirituele) begeleiding het gebied van zwangerschap, bevalling en ouderschap en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van online cursussen en masterclasses. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.6 **Overeenkomst**: iedere schriftelijke afspraak tussen Marijke Schuringa en de klant tot het leveren van diensten en/of producten door Marijke Schuringa voor of ten behoeve van de klant.

1.7 **Partijen**: Marijke Schuringa en de klant samen.

1.8 **Schriftelijk**: alle op schrift gestelde communicatie, niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marijke Schuringa gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Marijke Schuringa, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Marijke Schuringa werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Marijke Schuringa zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant wordt door Marijke Schuringa uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle woorden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden niet geaccepteerd.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Marijke Schuringa is van toepassing. Marijke Schuringa kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De consument, niet zijnde een zakelijke klant, heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Marijke Schuringa op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Marijke Schuringa zijn vrijblijvend. Indien een aanbod van Marijke Schuringa een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Marijke Schuringa heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen, zonder tot enige schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes kunnen gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Marijke Schuringa het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Marijke Schuringa is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Marijke Schuringa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Marijke Schuringa kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst (1 op 1 coaching) en inschrijvingen cursus

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de door Marijke Schuringa gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Marijke Schuringa uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Marijke Schuringa een opdracht verstrekt, is Marijke Schuringa pas aan deze opdracht gebonden nadat Marijke Schuringa deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Marijke Schuringa of zodra Marijke Schuringa - zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering is begonnen, voor Marijke Schuringa bindend.

4.4 Inschrijving voor (online) cursussen gebeurt online, via de website van Marijke Schuringa.

4.5 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Indien er sprake is van een minimum of maximum aantal personen, wordt dit in het aanbod vermeld. De inschrijving is definitief wanneer Marijke Schuringa de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd. Zolang Marijke Schuringa de inschrijving nog niet heeft bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.6 De overeenkomst kan worden gewijzigd als beide partijen daarmee schriftelijk instemmen. Marijke Schuringa kan in dat geval haar vergoeding voor de overeengekomen diensten en/of producten aanpassen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen levertijden c.q. uitvoeringstermijnen door Marijke Schuringa worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5. Verplichtingen van de klant

5.1 De klant is verplicht Marijke Schuringa zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.2 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marijke Schuringa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marijke Schuringa worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Marijke Schuringa zijn verstrekt, heeft Marijke Schuringa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de dan geldende tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de klant de gegevens aan Marijke Schuringa ter beschikking heeft gesteld. Marijke Schuringa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Marijke Schuringa is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.3 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Marijke Schuringa hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Marijke Schuringa er beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.4 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, de cursus en/of advisering, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Marijke Schuringa en/of bij de uitvoering betrokken partijen. Dit geldt ook voor het correct gebruik van geleverde (cursus)materialen.

5.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een coaching en/of cursus. De dienstverlening van Marijke Schuringa betreft geen persoonlijk advies voor de zwangere. De klant dient te allen tijde haar arts, verloskundige en/of gynaecoloog te raadplegen bij persoonlijke (medische) kwesties en medische indicaties en de adviezen van de arts, verloskundige en/of gynaecoloog op te volgen. Marijke Schuringa zal nooit adviseren om een door een arts, verloskundige en/of gynaecoloog gegeven advies niet op te volgen.

5.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. Marijke Schuringa is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Marijke Schuringa bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 Marijke Schuringa zal haar diensten naar alle professionaliteit uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Marijke Schuringa heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van haar geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Marijke Schuringa kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, of cursus of coaching.

6.3 Marijke Schuringa zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Marijke Schuringa voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 Marijke Schuringa kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien dit wenselijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Met betrekking tot deze derden treedt Marijke Schuringa op als tussenpersoon en aanspreekpunt. Marijke Schuringa is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.

6.5 Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Marijke Schuringa en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een opgegeven termijn door Marijke Schuringa dient de klant Marijke Schuringa in gebreke te stellen, waarbij Marijke Schuringa alsnog een redelijk termijn wordt geboden om producten en/of diensten (op) te leveren dan wel uit te voeren. Marijke Schuringa is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.6 Ingeplande 1 op 1 coachingsessies dienen minimaal 24 uur voor de desbetreffende sessie door de klant te worden geannuleerd. Annuleert de klant de desbetreffende sessie niet minimaal 24 uur van tevoren, dan heeft Marijke Schuringa het recht om ten minste de kosten van de sessie in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no-show. In afwijking van het voorgaande, geldt dat wanneer de klant is verhinderd voor de 1 op 1 sessie, welke verband houdt met overmacht waardoor annulering niet binnen 24 uur plaats kan vinden, waaronder begrepen medische complicaties, ziekte, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, partijen waar mogelijk een nieuwe sessie met elkaar zullen inplannen. In dat geval zal Marijke Schuringa enkel haar gemaakte kosten in rekening brengen bij de klant, indien van toepassing.

6.7 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Marijke Schuringa vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

6.8 Marijke Schuringa is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

6.9 Marijke Schuringa heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door de klant, van een wettelijke verplichting of Marijke Schuringa voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 De gegevens die de klant aan Marijke Schuringa verstrekt, zal Marijke Schuringa te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie is te lezen in de privacyverklaring op de website van Marijke Schuringa.

7.3 Marijke Schuringa mag persoonsgegevens van de klant afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Marijke Schuringa niet toegestaan om persoonsgegevens van klant te verkopen, te lenen, te verhuren of op een andere wijze openbaar te maken, behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Online cursussen

8.1 Een cursus vindt online plaats. De betaling voor de cursus dient voorafgaand aan de uitvoerdatum door de klant voldaan te zijn.

8.2 Marijke Schuringa behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen e.d. van cursussen te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

8.3 Marijke Schuringa behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een cursus te ontzeggen indien de klant de cursus op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Marijke Schuringa niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

8.4 De klant kan voor online cursussen inloggegevens van Marijke Schuringa ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

8.5 De klant mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander (cursus)materiaal voor een bij Marijke Schuringa afgenomen cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

8.6 Bij een online cursus kan Marijke Schuringa gebruik maken van een platform van een derde. Marijke Schuringa kan niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.7 De cursus blijft te allen tijde eigendom van Marijke Schuringa. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de cursus en (cursus)materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het (cursus)materiaal tijdig te bekijken. Onbeperkt toegang tot een online academie is nimmer een garantie voor de klant.

Artikel 9. Het herroepingsrecht

9.1 Indien er sprake is van koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten en/of diensten door de consument, zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Marijke Schuringa mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke klant (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

9.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

9.3 Indien de consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dient de consument dit binnen 14 dagen op dubbelzinnige wijze aan Marijke Schuringa kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail.

9.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

9.5 Marijke Schuringa vergoedt onverwijld aan consument alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Marijke Schuringa.

9.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

Artikel 10. Uitsluiting herroepingsrecht

10.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Marijke Schuringa, stemt de consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14

dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

10.2 Bij aankoop van digitale producten, zoals een template, e-book, online cursus, de online geboorte toolkit of masterclasses stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

10.3 Marijke Schuringa sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:

- op verzoek van de consument conform diens specificaties en wensen op maat gemaakte producten en/of diensten, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon (zoals 1 op 1 coaching);
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot masterclasses, webinars of andere evenementen.

Artikel 11. Prijzen, betaling en incasso

11.1 Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling in termijnen is mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders door Marijke Schuringa is aangegeven. Betaling van online producten, zoals de online geboorte toolkit, dient voorafgaand aan de levering te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.2 Marijke Schuringa heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Marijke Schuringa dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden producten en/of diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst met Marijke Schuringa te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

11.3 Marijke Schuringa mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Marijke Schuringa, dat in redelijkheid niet van Marijke Schuringa kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

11.4 Marijke Schuringa behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van klant bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

11.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

11.6 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

11.7 Bij niet tijdige betaling is Marijke Schuringa gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

11.8 In geval van niet tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Marijke Schuringa zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

11.9 Marijke Schuringa is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

11.10 In afwijking van het lid 9 en 10 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

11.11 In afwijking van artikel 11.10 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- | | |
|---|--|
| - over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,- maximum € 375,- |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van € 6.775,- |

11.12 De door de klant gedane betalingen worden door Marijke Schuringa eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst

openstaan.

11.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

11.14 Tarieven voor zakelijke klanten zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Betalingsonmacht

12.1 Marijke Schuringa is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

13.1 Marijke Schuringa heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Marijke Schuringa kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen; of
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

13.2 Marijke Schuringa is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.

13.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

13.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marijke Schuringa op de klant onmiddellijk opeisbaar.

13.5 Marijke Schuringa behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Marijke Schuringa niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Marijke Schuringa kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Marijke Schuringa ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Marijke Schuringa gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Marijke Schuringa en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Marijke Schuringa. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Marijke Schuringa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Marijke Schuringa niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.3 In geval van overmacht zal Marijke Schuringa zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

14.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Marijke Schuringa gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Marijke Schuringa gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder

rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Marijke Schuringa behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

15.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, cursussen, quizen, podcasts, toolkits en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken, templates, checklists, (cursus)materialen, modules en/of andere stukken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Marijke Schuringa. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Marijke Schuringa aan de klant.

15.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Marijke Schuringa in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.4 De klant garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Marijke Schuringa van elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

15.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Marijke Schuringa jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Marijke Schuringa en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Marijke Schuringa, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Marijke Schuringa voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.500,- exclusief btw.

16.2 Marijke Schuringa is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisecosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marijke Schuringa aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Marijke Schuringa kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.3 Marijke Schuringa biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot haar geleverde producten en/of diensten.

16.4 Aansprakelijkheid van Marijke Schuringa voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

16.5 Marijke Schuringa is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie als bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Marijke Schuringa, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgevingen/platformen of (digitale) producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door de klant;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;

- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Marijke Schuringa door de klant of derden. Marijke Schuringa geeft nooit persoonlijk advies aan de klant en zal nooit tegen adviezen van verloskundigen, gynaecologen en/of artsen ingaan. De klant dient te allen tijde eigen arts, verloskundige / gynaecoloog te raadplegen voor persoonlijk (medisch) advies en bij medische indicaties;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door de klant beoogde doelstellingen;
- beslissingen die de klant heeft genomen op basis van adviezen, begeleiding of cursus door Marijke Schuringa, al dan niet in overleg met Marijke Schuringa;
- het noodzakelijk ingrijpen aan een cursus / begeleiding dat onvermijdelijk is voor de uitvoering als zodanig;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

16.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Marijke Schuringa te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

16.7 Marijke Schuringa is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Marijke Schuringa vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

16.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Marijke Schuringa en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 17. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 Indien de klant een klacht heeft over de producten en/of diensten van Marijke Schuringa, dient de klant dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Marijke Schuringa. Een klacht kan per e-mail kenbaar worden gemaakt marijke@marijkeschuringa.com.

17.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met de klant, zal Marijke Schuringa zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting. Marijke Schuringa is niet verplicht tot (gedeeltelijke) restitutie. Dit is altijd de keuze van Marijke Schuringa.

17.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

17.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Marijke Schuringa is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

17.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.